

GRANNY GEEK

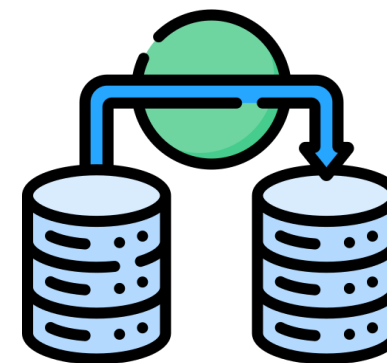


TRANSFÉRER SES DONNÉES LORS D'UN CHANGEMENT D'APPAREIL

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE DES SENIORS AU NUMÉRIQUE

SYLVAIN CALLOT

- > Pour quelles raisons ?
- > Quelles données ?
- > Sur Smartphone
- > Sur ordinateur
- > Conseils
- > Questions / Réponses



QUELQUES QUESTIONS

QUESTION 1 : Craignez-vous de changer d'appareil ?

QUESTION 2 : Pour quelles raisons ?

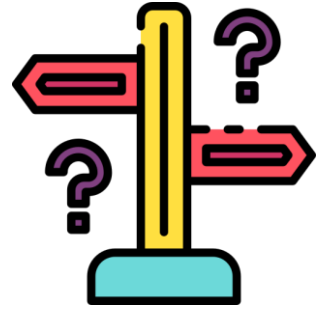
QUESTION 3 : Pensez-vous changer d'appareil prochainement ?



CAUSES

LES RAISONS DE CHANGER D'APPAREIL

- Matériel obsolète ou plus à jour
- Matériel cassé ou volé
- Matériel lent
- Une promotion intéressante
- Être à jour avec les évolutions techniques, la sécurité...



DÉFINITION

QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE ?

Une donnée numérique est une information, un contenu, un fichier composé de codes binaires (0 ou 1) placés de façon spécifique.

Les fichiers PDF, mails, photos... sont des données numériques.

Chaque fichier ou dossier peut être transmis, transféré, partagé avec d'autres supports numériques.

Voir l'intervention de Serge Abiteboul, commissaire scientifique lors de l'exposition Terra Data de 2017

<https://www.youtube.com/watch?v=qqvsiTUJy7k>

0110
1001
1010



Il existe différents types de données à transférer.

Les courantes :

- Comptes
- Photos
- Mails
- Contacts, agenda
- Fichiers personnels

Quelques exceptions selon les appareils :

- Applications et programmes
- SMS, MMS
- Historique des appels
- Sécurité de l'appareil
- Autorisations (licences, validations...)
- Historique de jeux



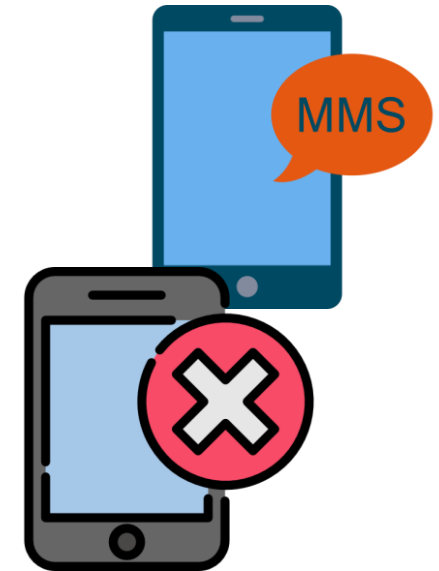
SMS : certaines applications ne permettent pas de transférer les SMS.

Applications non compatibles : les applications téléchargées sur un téléphone Apple ne sont pas compatibles avec un téléphone Android et inversement.

Musique : la musique téléchargée sur un téléphone Apple ne peut pas être transférée directement à un téléphone Android.

Samsung Notes : les notes sauvegardées sur un téléphone Samsung ne peuvent pas toujours être transférées.

Vidéos : les vidéos enregistrées avec un téléphone iOS ne peuvent pas être lues sur un téléphone Android. Il faudra peut-être changer le format.



PRÉCAUTIONS

AVANT DE COMMENCER

Afin de procéder au transfert de données dans les meilleures conditions et pour éviter de perdre du temps dans la configuration de votre nouvel appareil ou dans les échanges d'informations :

- Supprimez les applications et fichiers que vous ne voulez plus.
- Récupérez vos identifiants et mots de passe.
- Récupérez les licences (office ou programmes spécifiques).
- Faites une sauvegarde complète sur un drive quand cela est possible.
- Déplacez les contacts de votre carte SIM à un compte Google ou iCloud pour pouvoir les transférer rapidement ou exportez-les.
- Les supports doivent être branchés électriquement.



MOYENS

LES MÉTHODES

Les applications des constructeurs

- Google, Apple, Samsung, Xiaomi...

Les applications tierce

- Transfert de données Orange

Les drive et les cloud

- Google, OneDrive, iCloud ...

Le transfert manuel

- Sur un disque dur externe
- Sur un cloud
- Par ordinateur

On paramètre entièrement son nouveau support.



Les démarches sont souvent très similaires :

- Avoir les appareils chargés et proches l'un de l'autre.
- Il faut avoir le programme identique sur les deux supports.
- Il faut les connecter soit par câble, soit sur le même réseau.
- Il faut un code pour joindre les deux supports ou un identifiant et mot de passe.
- Choisir les données à transférer ou transférables.
- Attendre patiemment la fin du transfert.

Exception : pour les procédures pour le transfert de PC à PC pour lesquelles nous pourrions employer des méthodes différentes.



Android vers Android

Simple avec une récupération totale

Connexion par wifi ou câble

Utilisez une application « constructeur » dans la mesure du possible pour transférer l'intégralité de vos données

- Google : Google Drive et Google photos
- Samsung : [Smart Switch Mobile](#)
- OnePlus : [Clone Phone – One plus app](#)
- Oppo : [OPPO Clone Phone](#)
- Xiaomi : [Mi Mover](#)



IOS vers IOS

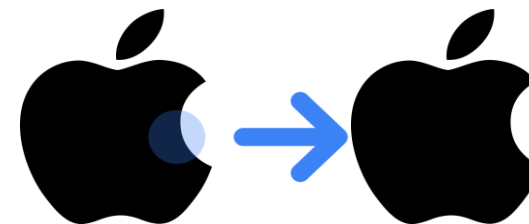
Simple et récupération totale

Connexion par wifi ou câble

Application intégrée « **Démarrage Rapide** »

[Page d'aide sur le site d'Apple](#)

[Vidéo de la procédure](#)

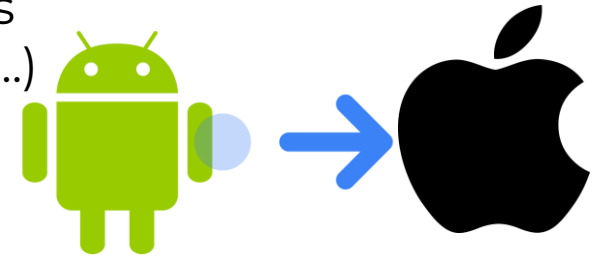


ios

Android vers IOS

Programme d'Apple qui récupère la plupart des données mais des paramètres à modifier (applications non compatibles, messagerie...)

[Migrer vers IOS - Apple](#)

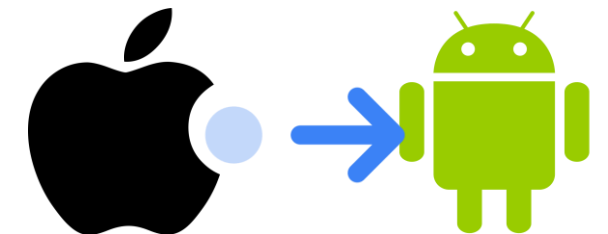


IOS vers Android

Programme Android, récupération de certaines données (contacts, vidéos, photos...)

[Page d'aide android.com](#)

[Smart Switch sur App Store](#)



Vous pouvez aussi passer par une application comme

“ **Transfert de données d'Orange** ”

[Lien Android](#)

[Lien App Store](#)

Attention, seule une partie des données pourra être rapatriées.



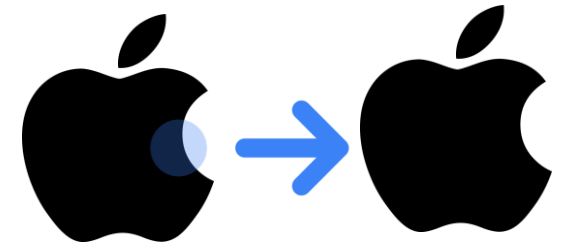
Assistant Migration d'Apple

Pré-requis :

- Mise à jour du logiciel si possible.
- Connectez-les au même réseau Wifi.
- Désactivez les antivirus.

- Ouvrez l'**assistant migration**.
- Sélectionnez « A partir d'un mac » et suivez les instructions.
- Sélectionnez les données à transférer.
- Laissez le transfert se faire jusqu'au bout (de quelques minutes à plusieurs heures suivant la quantité).

- Quittez ensuite l'assistant et connectez-vous à votre compte sur le nouveau Mac.



Liens [vers la page d'aide](#) | [vers la vidéo](#)



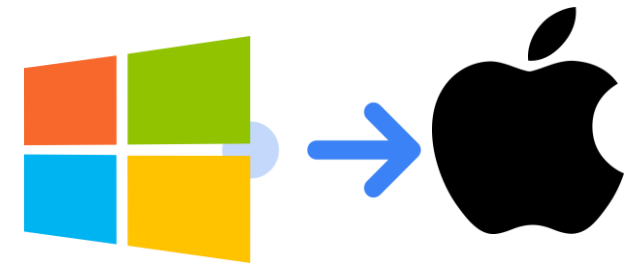
Assistant Migration d'Apple

Pré-requis :

- Connectez les appareils au même réseau Wifi.
- Désactivez les antivirus.
- Téléchargez l'application « Assistant migration » sur Windows.
- Ouvrez l'**assistant migration**
- Sélectionnez « A partir d'un mac » et suivez les instructions.
- Entrez le code sur le PC qui s'affiche sur votre Mac.
- Sélectionnez les données à transférer.
- Laissez le transfert se faire jusqu'au bout (de quelques minutes à plusieurs heures suivant la quantité).

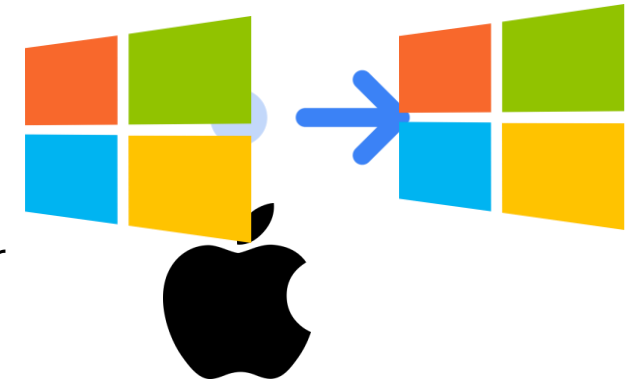
- Quittez ensuite l'assistant et connectez-vous à votre compte sur le nouveau Mac.

Liens [vers la page d'aide](#) | [vers la vidéo](#)



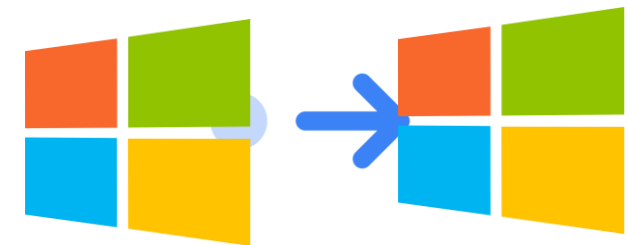
Pas de programmes spécifiques. En vous connectant à un compte Microsoft, vous pourrez récupérer que quelques informations (paramétrage du compte, Edge).

- Il existe des programmes payants mais ils ne peuvent pas récupérer certaines applications (office).
- Cependant, vous pouvez utiliser plusieurs solutions pour transférer vos fichiers.
 - Les disques durs.
 - Copier / Coller ou Couper / Coller
 - Les Drive, Cloud
 - Sauvegarde, synchronisation
 - Partage de dossiers sur le même réseau
 - Nécessite d'être sur le même réseau Wifi.
 - Choisir le dossier et créer le partage entre appareil.
 - Toutes les informations passent par la box.



Pour les applications :

- Récupérez les licences ou clés.
- Listez les applications que vous souhaitez retrouver.
- Réinstallez les dernières versions pour repartir sur une base propre.
 - En vous rendant directement sur chaque site
 - En utilisant le site <https://ninite.com/>
- Reconfigurez les imprimantes et scannez en passant directement par les paramètres de Windows
 - Pour l'imprimante : Paramètres > Imprimante > ajout
 - Pour le scanner : installez ensuite [Scanner Gratuit](#)



[Deeko du Geek : Partage](#)

[Mini-tutos : Comment faire un copier / coller](#)

[Mini-tutos : Comment faire un couper / coller](#)

[Mini-tutos : Comment sélectionner plusieurs fichiers](#)

[Mini-tutos : Windows copier, coller un fichier ou un dossier](#)

[Mini-tutos : Retrouver un dossier perdu sur Windows 10](#)

[Mini-tutos : Google photos, synchronisation et téléchargement des photos](#)

[Article : Les outils de transfert de fichiers](#)



- Utiliser dans la mesure du possible les propositions des constructeurs.
- En profiter pour faire le tri des données avant de commencer le transfert.
- Les transferts sont possibles depuis et vers des appareils qui ne sont pas de la même marque dans une certaine mesure.
- Certaines applications ne sont pas disponibles sur d'autres supports.



HUMOUR

INFORMATIQUE

Pour vous détendre un peu !



https://www.youtube.com/watch?v=ryS_hOeDLGQ



GRANNY GEEK



VOUS REMERCIE

Granny Geek SAS est une entreprise de l'économie sociale et solidaire agréée ESUS au capital de 12 000 euros enregistrée au RCS de Nice le 27 janvier 2020 sous le numéro 882 014 855 0010.

CONTACT : sos@sos-grannygeek.com

TEL : 04 89 41 92 29

SITE INTERNET : WWW.SOS-GRANNYGEEK.COM

Retrouvez-nous les jeudis de 17h à 18h sur l'Happy Hour **EN SAVOIR +**



<https://www.facebook.com/SOSGrannyGeek/>



<https://www.linkedin.com/company/sosgrannygeek>



NOUVEAU ! Abonnez-vous gratuitement à notre chaîne WhatsApp **EN SAVOIR+**

ILS PARLENT DE NOUS



Cliquer sur l'image pour voir la vidéo de présentation de GRANNY GEEK®