

GRANNY GEEK



MAILS ET BOITES MAILS

ASSISTANCE ET ACCOMPAGNEMENT À DISTANCE DES SENIORS AU NUMÉRIQUE

SYLVAIN CALLOT

- > Quelques notions
- > Les adresses e-mail
- > Les gestionnaires d'adresses
- > L'utilisation de la boîte mail
- > La sécurité
- > Conseils
- > Questions / Réponses



QUELQUES QUESTIONS

QUESTION 1 : Combien d'adresses mails possédez-vous ?

QUESTION 2 : Consultez-vous vos mails par ?

QUESTION 3 : Avez-vous une adresse mail chez votre fournisseur d'accès ?



DÉFINITION

QUELQUES NOTIONS

Adresse mail : l'adresse se présente sous la forme *nom@domaine.com* où « *nom* » est une partie que vous personnalisez, l'arobase @ qui signifie “chez” et « *domaine.com* » est le nom de votre fournisseur de cette adresse. Elle est unique.

Mail, E-mail, Courriel : l'e-mail est un courrier électronique écrit, envoyé ou consulté en différé.

Boite mails : espace sur son support ou distant dans lequel on gère ses mails (réception, rédaction, envoi, tri).

Boite de réception : espace sur la boite mail dans lequel on retrouve les mails reçus.

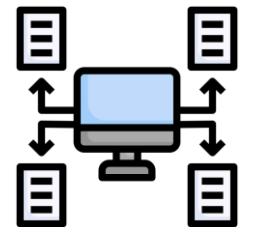


Créez des adresses différentes avec des mots de passe forts et dans la mesure du possible avec une double authentification.

Pour créer une adresse mail, il faut en général un identifiant et un mot de passe fort (affilié un numéro de téléphone est fortement recommandé).

Pourquoi en avoir plusieurs ?

- Pour différencier les services ou individus qui vous sollicitent.
- Pour avoir une adresse de récupération (gmail).
- Par services : privilégiez des adresses pour chaque utilisation : correspondances personnelles, administratives, commerciales, publicitaires.
- Si l'une de vos adresses mail est piratée , cela vous permet d'avoir toujours une possibilité de communiquer.

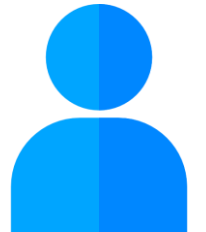


Certaines adresses sont créées lorsque vous achetez un service (accès internet, achat d'un téléphone, ordinateur)

- Pour gérer votre compte client.
- Pour synchroniser et sauvegarder vos données.
- Pour créer une adresse permettant de communiquer avec vous.

Attention certains fournisseurs suppriment les adresses mails lorsque vous quittez le service d'abonnement.

Lorsque vous créez une adresse mail auprès des fournisseurs, vous bénéficiez d'un espace de stockage limité ou de fonctions spécifiques. (Espace cloud, service offices...)



FOURNISSEURS

LES PRINCIPAUX

- Gmail.com : <https://www.google.com/intl/fr/gmail/about/>
 - Outlook.com : <https://outlook.live.com/>
 - icloud.com : <https://www.icloud.com/>
 - Yahoo.com : <https://login.yahoo.com>
- + FAI (Fournisseurs d'Accès Internet) Orange, Free, Sfr, Bouygues

Stockage des mails

- **Gmail** : 15 Go
- **Outlook** : 15 Go de mail mais 5 Go de pièces jointes
- **Icloud** : 5 Go
- **Yahoo** : 1 To

Où retrouver l'espace disponible sur vos boites mails ?

Les informations sont présentes :

- Sur l'**accueil** de votre boite
- Dans **paramètres**



Il existe des services qui proposent des adresses mails alternatives. Ils proposent parfois plus de stockage, une sécurité supérieure avec un stockage sur des serveurs européens. Ils sont peu connus et pourtant très efficaces et stables. Ils incluent pour certains la possibilité de bénéficier d'un drive, d'un agenda et d'un carnet de contacts.

- **Proton mail** : <https://proton.me/fr/mail> > 1Go
- **Kmail** : <https://www.infomaniak.com/fr/email-gratuit> > 20Go
- **Gmx** : <https://www.gmx.fr/> > 65 Go

En France,

- **Mailo** : <https://www.mailo.com/fr/> > 1Go mails et 500Mo pièces jointes
- **Email.fr** : <https://email.fr/> > 150Mo mails et 400Mo pièces jointes



Les alias

Vous avez un doute sur l'utilisation de vos données ou souhaitez échanger sans donner votre adresse principale ? Pourquoi ne pas donner un alias, une adresse poubelle ou jetable.

Alias ou relay : adresse dérivée de votre adresse principale.

Adresse principale : nom@nomdedomaine.fr

Adresses alias : nom-commerce@nomdedomaine.fr, nom-contact@nomdedomaine.fr ou caracteresdivers@fai.com

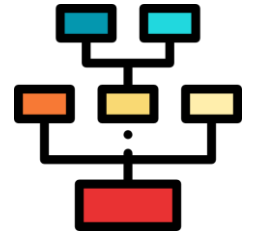
<https://relay.firefox.com/>

<https://duckduckgo.com/email/>

tutosgg@duck.com



tutos.grannygeek@gmail.com



Les mails jetables

Adresse poubelle : adresse créée sans volonté de la consulter ou de l'utiliser à des fins personnelles.

Adresse jetable : généré par des sites spécifiques consultables provisoirement en ligne. Il est parfois utile d'avoir une adresse juste pour ouvrir un compte et récupérer un document (livre blanc), bénéficier d'une offre... sans donner son adresse mail personnelle.

<https://temp-mail.org/fr/>

<https://yopmail.com/fr/>

<https://temp-mail.io/fr>

<https://www.mohmal.com/fr>



Ils permettent de recevoir tous vos mails dans une même interface. Certains fournisseurs permettent d'affilier plusieurs comptes à une même interface web.

Nous parlons ici de programmes à installer.

[Outlook](#) (Microsoft, Apple, Android, IOS)

[Thunderbird](#) (Microsoft, Apple, Linux)

[Bluemail](#) (Tous systèmes)

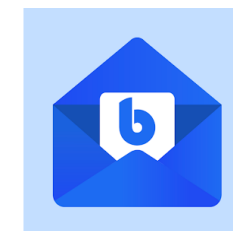
Mail (Apple)

Gmail ([Google Play](#), ChromeOS et [App Store](#))

Les interfaces sont très similaires mais peuvent être personnalisables.

L'ajout de compte se fait en général sans trop de soucis.

Attention, en cas de changement de mot de passe, pensez à bien les mettre à jour aussi dans les gestionnaires de boîte mail.



UTILISATION

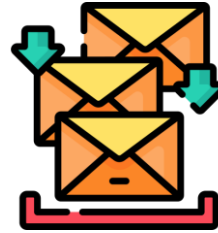
Les parties

- Boîte de réception
- Envoyés
- Brouillon
- Spam ou indésirables
- Corbeille

Les dossiers ou libellés

- Dossiers ou libellés
- Création gestion
- Filtres pour créer des règles de filtrage (mail non lus, indésirables, classement)

LA BOITE MAIL



LES E-MAILS

Le mail

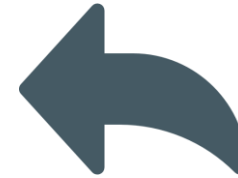
- Destinataire(s)
- Objet
- Message
- Complément
- Suppression

Options

- Apparence
- Pièces jointes
- Signature
- Contacts

Nettoyage

- Cleanfox : <https://www.cleanfox.io/fr/>
- Recherche et élimination de masse



- Attention au phishing
- Les spams et indésirables
- Créer des filtres
- Supprimer les mails indésirables
- Savoir décrypter une escroquerie

Quelques exemples :

- E-mail d'un proche en difficulté (Ami, connaissance...)
- Gains, cadeaux, promotions
- Accès à un service arrêté (banques, administrations...)
- Problème de sécurité, livraison, factures (FAI, La poste...)
- Infraction, message d'interpole, de la gendarmerie
- CPF, accès à un compte
- Vignettes Crit'air, carte vitale



[Cybermalveillance.gouv.fr](https://cybermalveillance.gouv.fr) : Comment reconnaître un mail de phishing

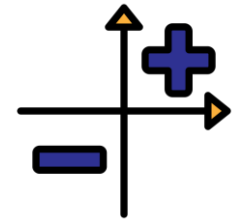


Les plus

- Les adresses mail peuvent servir d'identifiant
- Certaines permettent aussi de se connecter rapidement à d'autres services et avoir un espace personnel (jeux, application).
- Elles permettent aussi d'accéder à des services inclus (Google, kdrive, Microsoft...)
- Bien gérer sa boîte permet aussi de simplifier certaines actions (transfert, répondre, pièces jointes).
- Moins vous avez de mails, moins vous consommez.

Les moins

- Elles nécessitent un entretien régulier.
- Cela peut être contraignant d'avoir plusieurs adresses et mots de passe.
- On se laisse vite déborder.



[Deeko du geek : définition de E-mail](#)

[Deeko du geek : définition de adresse E-mail](#)

[Deeko du geek : définition de Arobase](#)

[Deeko du geek : définition de CC](#)

[Deeko du geek : définition de CCI](#)

[Deeko du geek : définition de Webmail](#)

[Mini-tutos : Rédiger, envoyer et supprimer un e-mail](#)

[Mini-tutos : Les options de rédaction d'un e-mail](#)

[Mini-tutos : Créer une signature](#)

[Mini-tutos : Enlever un mail des spams](#)

[Mini-tutos : Enregistrer un mail en .pdf](#)

[Article : La rédaction d'un mail et sa planification](#)



- Ayez au moins plusieurs adresses mails par sécurité.
- Séparez bien leurs utilisations.
- Privilégiez les gestionnaires pour vous faciliter la vie.
- Enregistrez bien vos mots de passe pour pouvoir les retrouver au cas où (gestionnaires de mots de passe).
- Attention au stockage de vos mails et pièces jointes car il n'est pas illimité.
- Nettoyez régulièrement vos boîtes mails (année, filtres, newsletter..).



HUMOUR

LE COURRIER POSTAL

Pour vous détendre un peu !



https://youtu.be/odW_xHTDWGw



GRANNY GEEK



VOUS REMERCIE

TOUS AU NUMEREK

CONTACT : sos@sos-grannygeek.com

TEL : 04 89 41 92 29

SITE INTERNET : WWW.SOS-GRANNYGEEK.COM



<https://www.facebook.com/SOSGrannyGeek/>



<https://www.linkedin.com/company/sosgrannygeek>

Granny Geek SAS est une entreprise de l'économie sociale et solidaire agréée ESUS au capital de 12 000 euros enregistrée au RCS de Nice le 27 janvier 2020 sous le numéro 882 014 855 0010.

ILS PARLENT DE NOUS



Cliquer sur l'image pour voir la vidéo de présentation de GRANNY GEEK®