

INTERVIEW

LE SITE WEB DE MILAN ACCUEIL FAIT PEAU NEUVE !

Avant de nous quitter pour de nouvelles aventures professionnelles, Sylvain Callot, responsable web et communication de l'association depuis 4 ans, présente votre nouveau site internet.

Comment êtes-vous devenu le "monsieur web" de l'association Milan Accueil ?

Quand je suis arrivé en Italie, en suivant ma femme mutée pour son travail, je me suis assez vite rapproché de Milan Accueil, tout d'abord en tant qu'adhérent. Je voulais changer de métier, j'ai donc suivi une formation dans le numérique pendant huit mois et j'ai passé un RNCP d'intégrateur web. C'est à ce moment là que j'ai commencé à prendre en charge le site de l'association.

Parallèlement, j'ai travaillé en *freelance* pour une entreprise française et récemment, j'ai par exemple refait les sites de la SFBML (Société française de bienfaisance de Milan et Lombardie) et du Lycée Stendhal.

Pourquoi avez-vous décidé de refaire le site de Milan Accueil ?

Pour des raisons financières et éditoriales. Le coût est aujourd'hui diminué et nous avons la main mise complète sur le site : la possibilité de le faire évoluer au fur et à mesure des années et des besoins.

L'ergonomie de notre ancien hébergeur était trop figée. Surtout, nous voulions que chaque responsable de Milan Accueil soit autonome pour intégrer son propre contenu.

Quelles sont les nouveautés du site ?

Le contenu sera beaucoup plus dynamique. Chaque adhérent pourra par exemple s'affilier à l'agenda en ligne, afin de pouvoir



consulter les activités ou événements directement sur son agenda personnel.

Avec un nouveau login et mot de passe, ils auront accès aux cartes de randonnées, aux recettes de cuisine, aux articles du tamtam qui seront consultables par rubrique avec une recherche par mots clés, aux avantages membres, aux petites annonces, à l'annuaire des adhérents...

Beaucoup d'informations pratiques aussi pour les nouveaux arrivants ?

Bien sur ! Beaucoup de choses à télécharger, souvent des informations déjà présentes sur l'ancien site mais peu visibles, comme les cartes des moyens de transport, la santé en Italie, l'alimentation mais aussi une carte interactive de la ville qui pourra aider ceux qui s'installent, avec toutes les adresses utiles par quartier.

Un gros travail réalisé en collaboration avec Valérie Labourdette, qui depuis, a repris une activité professionnelle.



Les responsables seront donc indépendants, plus besoin de webmaster comme vous alors ?

Il y aura toujours quelqu'un pour superviser, mais effectivement, le but est que je puisse me dégager de mes fonctions progressivement cette année, pour me consacrer pleinement à mon nouveau projet professionnel.

Quel est ce projet ?

Grannygeek® ! Avec deux « anciennes » de Milan Accueil, Florence Durif (présidente de l'association pendant 3 ans) et Caroline Gouzy (responsable de la communication de Milan Accueil), nous proposons un accompagnement au numérique pour les séniors, projet sélectionné par TFC (*Ticket For Change*).

Avec l'appui de tutoriels et d'une *hotline*, nous leur délivrons des solutions et cherchons à les amener à être totalement autonomes avec le numérique et pouvoir gérer eux-mêmes les problèmes qu'ils rencontrent.



Pourquoi les seniors ont-ils tant de difficultés ?

Aujourd'hui, tout passe au numérique. Beaucoup ne savent pas faire leur déclaration d'impôts en ligne, envoyer un mail, commander sur internet, paramétrer un téléphone portable, accéder à leur banque en ligne. Il y a toute une partie de la population qu'on "oblige" à passer au numérique et qui n'est pas forcément prête.

Quelles solutions proposez-vous à ces seniors ?

L'aide se fait pour le moment par téléphone, je peux installer un programme pour prendre la main sur leur ordinateur, résoudre les problèmes avec eux et nous leur envoyons un compte-rendu détaillé imprimable après l'intervention afin qu'ils aient une trace, une méthodologie si le problème venait à se reproduire.

Ils voient en même temps que moi ce que je fais et je me déconnecte après l'intervention. Ils ont également accès aux tutoriels et programmes d'apprentissage créés par Caroline Gouzy qui s'est formée au "digital learning" l'an dernier. ■

Propos recueillis par Julie Monsegur